



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

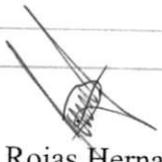
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 01/02/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Defensoría Municipal de los Derechos Humanos
 Lic. Berenice García Jiménez
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 03/02/2022
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Impartición de pláticas en Materia Derechos Humanos.	Reducir el tiempo de respuesta de 8 horas a 7 horas, ya que se propone que la Defensoría Municipal envíe el catálogo al correo de las instituciones educativas y estas realicen la solicitud o petición también de manera electrónica al correo institucional	25	Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Observaciones:


 Erika Rojas Hernandez
 Defensoria


 Lic. Berenice García Jiménez
 Defensora Municipal de
 Derechos Humanos


 Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Secretaría del Ayuntamiento
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ernesto Palma Mejía
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Constancia de origen	Se propone implementar una mayor coordinación en la misma área de la Secretaria del Ayuntamiento, con la finalidad de estar en la posibilidad de proporcionar la constancia de origen, en un término no mayor a 12 horas laborables y estar en la posibilidad de simplificar el trámite.	50	Secretaría del Ayuntamiento

Observaciones:

Juan Jose Martinez Martinez
Enlace de Mejora Regulatoria



Lic. Ernesto Palma Mejía
Secretario del Ayuntamiento

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

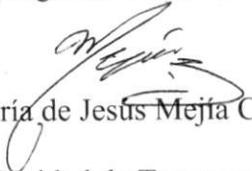
Dirección de la Unidad de Transparencia
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en forma personal o escrita del portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	33.3	Dirección de la Unidad de Transparencia

Observaciones:

Se anexa la circular citada previamente para soporte de esta sesión, es por ello que se reporta un avance de cumplimiento del 33.33% de la acción integrada en el programa anual de mejora regulatoria 2022.


P.D. María de Jesús Mejía Cuero
Enlace Unidad de Transparencia




Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de la Unidad de Transparencia
Ing. Jesús Emmanuel Encastín Rendón
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría técnica en Materia de Acceso a la Información Pública, en forma personal o escrita del portal SAIMEX	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 15 minutos ya que se propone realizar la asesoría en línea, con lo cual se tendrá una disminución significativa en el tiempo de respuesta	33.3	Dirección de la Unidad de Transparencia

Observaciones:

Se anexa la circular citada previamente para soporte de esta sesión, es por ello que se reporta un avance de cumplimiento del 33.33% de la acción integrada en el programa anual de mejora regulatoria 2022.


P.D. María de Jesús Mejía Cuero
Enlace Unidad de Transparencia




Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)	Dirección de Medio Ambiente
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:	Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez
Fecha de Elaboración: 16/03/2022	Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno	Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Atención a quejas ciudadanas en materia ambiental	Se propone simplificar el trámite de atención a quejas ciudadanas en materia de medio ambiente, una vez recibido el oficio de la dirección de medio ambiente, de 2 a 3 días se agenda para que el inspector de la dirección de medio ambiente revise la visita al domicilio del denunciante y/o lugar que mencionan, una vez terminada la visita se realiza la contestación o notificación a la persona denunciada y posteriormente ser notificada al solicitante para así reducir el tiempo de respuestas a 5 días.	25	Dirección de Medio Ambiente

Observaciones:

cumpliendo con nuestro avance trimestral de 2022

Lic. Edgar Garcia Valdez

Enlace



Lic. Dayana Fabiola Julio Pérez

Dirección de Medio Ambiente

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

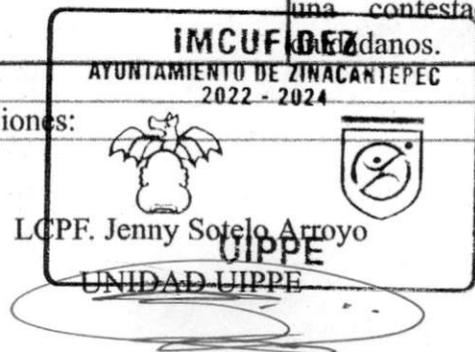
Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 15/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

IMCUFIDEZ
Daniel Agallo Vicent
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Solicitud de préstamo de instalaciones deportivas	En un término de 2 días hábiles contando al siguiente día de la recepción de la solicitud, la dirección emite un oficio dirigido al ciudadano solicitante, donde indica la afirmativa o negativa del préstamo, con copia de conocimiento para la subdirección de Administración, para que en su caso se agregue. Con esto se temporaliza y reduce el periodo de respuesta a la solicitud, teniendo una contestación más rápida para los ciudadanos.	3	IMCUFIDEZ

Observaciones:



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 15/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano
Arq. Humberto Delgado Fabela
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados y pagados por la ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los formatos oficiales y posteriormente desechos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25	Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

Solo se está en espera de la aprobación de la destrucción de los expedientes

C. Rogelio González Alvarado

Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela
Director de Desarrollo
Territorial y Urbano

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 15/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano
Arq. Humberto Delgado Fabela
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Optimizar la búsqueda en los archivos de los trámites solicitados y pagados por la ciudadanía autoridades.	Identificar los expedientes que fueron elaborados y no pagados para escanear los formatos oficiales y posteriormente desecharlos a través de un acta que se levante ante la Contraloría Municipal. Con el fin de realizar una búsqueda más rápida de los expedientes de los trámites que si fueron pagados y liberar espacio en los archivos físicos y digitales existentes en esta dependencia municipal.	25	Dirección de Desarrollo Territorial y Urbano

Observaciones:

Solo se está en espera de la aprobación de la destrucción de los expedientes

C. Rogelio González Alvarado

Enlace



Arq. Humberto Delgado Fabela
Director de Desarrollo
Territorial y Urbano

Lic. Liliana Estéfani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTAN

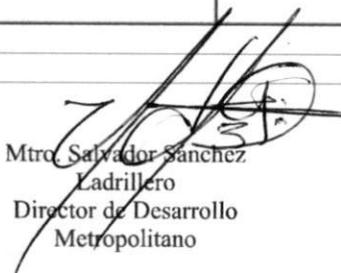
COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Desarrollo Metropolitano
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Visto bueno para la ubicación de bases, lanzaderas o sitios de taxis	Formato único pre llenado.	0	Dirección de Desarrollo Metropolitano

Observaciones:


FRANCISCO OROZCO CAMILO
TECNICO ANALISTA B


Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero
Director de Desarrollo Metropolitano


Lic. Lilita Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

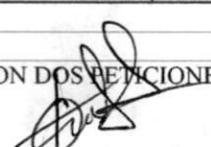


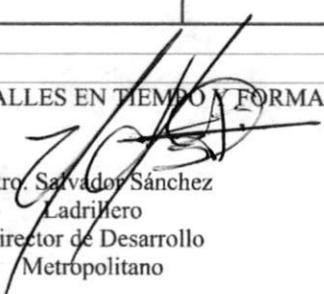
COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Desarrollo Metropolitano
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Permiso para cierre de calles.	Formato único pre llenado.	2	Dirección de Desarrollo Metropolitano

Observaciones:
SE ATENDIERON DOS PETICIONES DE CIERRE DE CALLES EN TIEMPO Y FORMA


FRANCISCO OROZCO CAMILO
TECNICO ANALISTA B


Mtro. Salvador Sánchez Ladrillero
Director de Desarrollo Metropolitano


Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)

Dirección de Cultura y Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:

Jessica Arroyo Ramírez

Fecha de Elaboración:

16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno

16/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Numero de trámites prioritarios para :

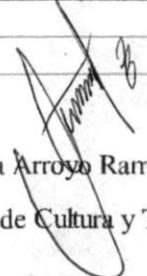
Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Inscripción a talleres	Reducir la duración del trámite de 25 minutos a 10 minutos y se propone que este registro también se realice de manera electrónica.	25	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:


Celso Cerro Rico
Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo


Jessica Arroyo Ramirez
Directora de Cultura y Turismo


Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

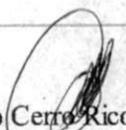
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección de Cultura y Turismo
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jessica Arroyo Ramírez
 Fecha de Elaboración: 16/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Credencialización para prestadores de servicios turísticos	1 capacitación al personal, acerca del Registro Municipal de Zinacantan. 2 crear el padrón de prestadores de servicios turísticos 3 otorgar la credencial de prestadores de servicios turísticos a la persona que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley de Turismo General.	25	Dirección de Cultura y Turismo

Observaciones:


Celso Cerón Rico
Enlace de Mejora Regulatoria de la
Dirección de Cultura y Turismo


Jessica Arroyo Ramírez
Directora de Cultura y Turismo


Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICOCOMISIÓN ESTADAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUALDependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal unoDirección de Educación
Prof. Ángel Cedillo Hernández
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del trámite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Oficio de aceptación de servicio social, prácticas profesionales y estadias.	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a un día hábil.	50	Dirección de Educación

Observaciones:

Se cumplió en tiempo y forma. Anexando evidencias de fecha presentación y aceptación.


Elizabeth Robledo Villagomez
Enlace de Instituciones Educativas


AYUNTAMIENTO DE ZIHUATEPEC
2022 - 2024
Prof. Ángel Cedillo Hernández
Director de Educación


Lic. Liliانا Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Servicios Públicos
 Uriel Pedro Ramírez Zarza
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Digitalización de los documentos para realizar los trámites que ofrece el departamento de panteones en ventanilla.	Implementar la digitalización de los documentos que se necesitan para realizar los diferentes tramites que ofrece el departamento de panteones en todos sus rubros, con ello se aportara a la ciudadanía una disminución de tiempo y ahorro económico, ya que solo se solicitaran documentos originales para su digitalización, en el momento de registro.	1410	Dirección de Servicios Públicos

Observaciones:

SE LLEGO AL 25 % DEL TRIMESTRE EN EL AREA DE PANTEONES

~~RICARDO COLIN JARAMILLO
 JEFE DEL DEPARTAMENTO
 DE PANTEONES~~

Uriel Pedro Ramírez Zarza
 Director de Servicios Públicos

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de
 Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 16/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Seguridad Pública
 Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
 Numero' de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Entrega de citatorios emitidos por los ministerios públicos juzgados.	Se pretende que el personal notificado entregue el citatorio en un término de 4 días hábiles al citado.	86.6	Dirección de Seguridad Pública

Observaciones:

Se recibieron 354 citatorios, de los cuales 303, fueron diligenciados; alcanzando así el 86.6% en el trimestre.

Gabriela Chavez García
 Secretaria

Comisario Héctor Hugo Osorno Reyes
 Director de Seguridad Pública



Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Dirección Municipal de la Mujer
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Lizbeth Aguilar García
Fecha de Elaboración: 15/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

Table with 5 columns: No, Nombre del trámite, Acción, Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje, and Unidad Responsable. Row 1: 01, Impartir platicas y conferencias, Establecer de forma continua la impartición de pláticas y conferencias virtuales a través de plataformas gratuitas, 25, Dirección Municipal de la Mujer

Paola Romero Fernandez
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Lizbeth Aguilar García
Directora Municipal de la Mujer

Lic. Liliána Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATL DE MEJORA REGULATORIA
 PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
 FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
 Fecha de Elaboración: 15/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

Dirección de Desarrollo Económico
 Lic. Roberto Germán Flores Patoni
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 15/03/2022
 Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Revalidación de Licencia de Funcionamiento	Realizar la revalidación de licencia de funcionamiento en línea.	30	Dirección de Desarrollo Económico

C. Alejandro Pablo Vargas Santana
 Administrativo

Lic. Roberto Germán Flores Patoni
 Director de Desarrollo Económico

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre) Sistema Municipal DIF
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Juan Pablo del Río Pichardo
 Fecha de Elaboración: 14/03/2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno 14/03/2022
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Asesoría Jurídica SMDIF	Se propone la reducción de tiempo de atención a 30 minutos, con el objetivo de que el servicio sea más pronto y expedito, dotar de una atención ciudadana más integral al dar seguimiento a los asuntos jurídicos. También a través de la atención psicológica de quienes así lo requieren.	10	Sistema Municipal DIF

Observaciones:

Derivado del primer reporte trimestral de avances del programa anual de mejora regulatoria, como evidencias se entrega un flujograma con las acciones a realizar así como el formato de asesoría jurídica que se usara a lo largo del año a fin de cumplir con la meta prioritaria.

Lic. Nelly Jaqueline Alpizar Jaimes

Asistente

Lic. Juan Pablo del Río Pichardo

Sistema Municipal DIF

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



AYUNTAMIENTO DE
ZINACANTEPEC

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
05	Inspección y/o Verificación.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	100	OPDAPAS

Observaciones:

Se ha reducido el tiempo de respuesta de 1 a 2 días hábiles de todas las inspecciones y/o verificaciones

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
04	Dictamen de Factibilidad de Servicios.	Reducir el tiempo de respuesta de 5 días hábiles a 2 días hábiles.	0	OPDAPAS

Observaciones:

No se cumple con el tiempo de respuesta, ya que es un proceso de 4 procedimientos y estos los hace una sola persona.

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
03	Desazolve con equipo hidroneumático	Se propone que el trámite también se realice en línea a través de la dirección Web del área.	0	OPDAPAS

Observaciones:

Se marca en cero, por que no se cuenta con el acceso en pagina web, sin embargo el tiempo de respuesta ha sido de 24 horas.

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez
OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE				
No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
02	Corrección de datos	Reducir la duración del trámite de 15 minutos a 10 minutos y el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 10 minutos.	100	OPDAPAS

Observaciones:

Toda las correcciones se han hecho en un tiempo de respuesta de 10 minutos

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTADL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre)
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:
Fecha de Elaboración: 16/03/2022
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal uno

OPDAPAS
Lic. Iván Saucedo Sánchez
Fecha de Aprobación en el Comité Interno 16/03/2022
Numero de trámites prioritarios para : Propuesta No.

PRIMER TRIMESTRE

No	Nombre del tramite	Acción	Avance de su cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Responsable
01	Reparación de fuga de agua.	Reducir el tiempo de respuesta de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	100	OPDAPAS

Observaciones:

Se han atendido todas los reportes de reparación de fugas en un tiempo de respuesta de 24 horas

Monserrat Romero Ventura
Enlace de Mejora Regulatoria

Lic. Iván Saucedo Sánchez

OPDAPAS

Lic. Liliana Estefani Cruz Bacilio
Coordinador General Municipal de
Mejora Regulatoria



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca. Capital del estado de México."

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. José Guillermo Colín Jaramillo

Fecha de Elaboración: 16/03/2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18/03/2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

PRIMER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
CV/001	Constancia de Verificación por Revalidación	Reducción de documentación para la obtención de la Constancia de Verificación, cuando se trate de una revalidación, se eliminará el requisito de Solicitud debidamente elaborada y firmada, así como la copia de la Constancia de Verificación del año anterior, cabe hacer mención que este último documento se presentará en original para cotejarla con la base de datos de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos de Zinacantepec.	20 %	Área de Verificaciones de la Coordinación Municipal de Protección Civil y Bomberos

Comentarios u observaciones: se están realizando las verificaciones en los diferentes establecimientos con la finalidad de brindar un mejor servicio para los contribuyentes.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p><u>P.L.G. LUIS ALBERTO CORONA HERNÁNDEZ</u> ENCARGADO DEL ÁREA DE ATLAS DE RIESGOS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>C. JOSÉ GUILLERMO COLÍN JARAMILLO</u> COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p><u>LIC. LILIANA ESTEFANI CRUZ BACILIO</u></p>
--	--	--